

Documentación de las fases diseño, validación, aplicación online y sistematización del proceso para la evaluación del desempeño docente del Instituto Tecnológico de Sonora

González Román M.

Del Hierro Parra E.

Madueño Serrano M. L.

Cuevas Salazar O.

Coordinación de Desarrollo Académico y Coordinación de Educación Tecnológica y a Distancia del Instituto Tecnológico de Sonora

Problema

El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) cuenta dentro de sus líneas de mejora constante con la premisa de evaluar el desempeño docente, a fin de generar estrategias para favorecer la formación, actualización y desarrollo de su personal académico. Por lo cual desde los años setentas la Institución generó un instrumento para evaluar al maestro de acuerdo a la opinión del alumno, a través de una muestra de grupos de clase y en aplicación en papel de manera personal y confidencial. Sin embargo con el paso del tiempo se han realizado cambios de planes de estudio y modelo curricular, y el instrumento no cambió al mismo ritmo. Es así como a raíz de la aplicación del enfoque por competencias, en los planes de estudio de licenciatura del 2002, se ratifica que la evaluación del desempeño docente no puede seguir sin cambios y se cristaliza la iniciativa, en el año 2005, de realizar otro instrumento para aplicarse en formato electrónico (online) a través de la plataforma tecnológica SAETI (Sistema de Apoyo a la Educación con Tecnología de Internet) para sistematizar el proceso, optimizar recursos, lograr la obtención de información a tiempo y estimular la toma de decisiones pertinentes en los departamentos académicos. Por ello se hace necesario un instrumento de evaluación del desempeño docente, acorde a las implicaciones didácticas del enfoque por competencias a fin de aplicarse en formato online y aprovechando la plataforma institucional SAETI.

Objetivo

Documentar las fases diseño, validación, aplicación online y

sistematización del proceso de aplicación de instrumento para la evaluación del desempeño docente, con la fuente de opinión del alumno, con la finalidad de mejorar la comunicación de resultados para la toma de decisiones académicas.

Metodología

En la primera fase se elaboró un instrumento de 61 reactivos tipo Likert, se validó y confiabilizó; incluyendo las dimensiones de estrategias didácticas, estrategias de aprendizaje, estrategias de evaluación, instrumentos para evaluar, maestro mediador y actitudes, que el maestro mostraba en competencias básicas docentes.

En esta primera fase fue muy importante el referente teórico conceptual como plataforma de diseño. Los términos básicos definidos fueron: *competencia*, definida por Irigoien (2002) citado por Madueño (2005), como la combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos; las *competencias básicas docentes*, entendidas éstas por Zabalza (2003), como el conjunto de conocimientos, saber hacer, habilidades y aptitudes que permiten a los profesionales desempeñar y desarrollar roles de trabajo en los niveles requeridos para el empleo, en este caso la docencia universitaria.

El concepto de la *evaluación*, ya que fundamenta este trabajo y retomando a Cooper (1995) y citado por Hernández (2005), como el proceso de obtención de información y la formación de juicios de valor en apoyo a la toma de decisiones pertinentes; para lo cual la *evaluación docente* sugiere ese proceso pero acerca de la actividad docente.

Otros términos que dieron sustento a las dimensiones integradoras del instrumento son: *mediación pedagógica* es el conocido proceso mediante el cual el maestro dirige la actividad/comunicación, que harán posible que los alumnos muestren determinadas competencias necesarias para la vida social; *estrategias* como las herramientas de mediación entre el sujeto que aprende y el contenido de enseñanza-aprendizaje, que se emplean conscientemente en el logro de metas educativas y las *actitudes* que han sido definidas como estados complejos del organismo humano que afectan la conducta del individuo hacia las personas, cosas y acontecimientos según Ferreiro (2003); citado por Acosta (2005).

El sustento teórico fundamentó el resto de las fases del proyecto. En la segunda fase el instrumento se redujo a 44 ítems y nuevamente se validó y confiabilizó; ahora con las dimensiones de estrategias didácticas, estrategias de aprendizaje, instrumentos de evaluación, maestro

mediador y actitudes. En la tercera fase se inició con el proceso de aplicación online del instrumento a través de SAETI, para ello, se redujo a 17 ítems el instrumento, validándose y confiabilizándose de nuevo; quedando finalmente sólo las dimensiones integradoras de mediación pedagógica, estrategias y actitudes. Mismo que se empieza a aplicar en forma online a partir del año 2005. En la cuarta fase del proyecto se elaboró el manual de procedimientos de la apertura, difusión, monitoreo y cierre de la evaluación, utilizando SAETI y se entregó a la Coordinación de Educación Tecnológica y a Distancia; y al Departamento de Registro Escolar, para su implementación y administración y difusión.

Resultados

Con las primeras tres fases del proyecto se obtuvo un instrumento altamente confiable debido a que el análisis de consistencia interna arrojó un Alfa de Cronbach de .93, el instrumento es congruente con el perfil del docente ITSON bajo el enfoque por competencias y se aplica institucionalmente online a través de SAETI, arrojando un porcentaje promedio de respuesta del 50%. Con la cuarta fase se obtiene el manual de procedimientos de la aplicación online y se sistematiza el proceso entregándolo a los departamentos responsables de su administración y difusión.

Conclusiones

Se obtuvo, un instrumento válido y confiable, para evaluar el desempeño de las competencias básicas docentes del maestro universitario, acorde al enfoque por competencias, viable para su aplicación online y con acceso a toda la población escolar. Se elaboró también el manual de procedimientos del proceso de evaluación docente y se entregó para su administración; reduciéndose considerablemente el personal, el material, el tiempo de respuesta y análisis de los resultados; que ahora de forma inmediata se pueden consultar por jefes de departamento académico, los propios maestros evaluados y los funcionarios; lo que apoya la toma de decisiones de mejora hacia la calidad educativa institucional.

Referencias

Acosta & Cols. (2005). *Rediseño de un Instrumento para la medición de competencias básicas docentes en una Institución de Educación Superior*. Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Sonora.

Ferreiro, R. (2003). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender*. Editorial

Trillas, México.

Hernández, R.; Fernández, C y Baptista, P. *Metodología de la investigación*. Editorial Mc. Graw Hill. Recuperado en octubre de 2005 de <http://www.uv.es/sfp/pdi/idocencia2002.htm>

Madueño & Cols. (2005). *Diseño, Validación y Confiabilización de un instrumento de evaluación del desempeño docente acorde al enfoque por competencias para el proceso de certificación del docente ITSON*.

Octavo Foro Nacional de Investigación en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. UNAM.

Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y Desarrollo Profesional*. Narcea Ediciones.