

# Propuesta para la elaboración de Portafolios a través del uso de la tecnología

Maricela Urías Murrieta  
Claudia Selene Tapia Ruelas  
Alejandra Yudith Bautista Jaramillo  
*Instituto Tecnológico de Sonora*

## Objetivo general

**P**roporcionar herramientas para la elaboración de instrumentos de evaluación por competencias a través del uso de la tecnología

## Antecedentes

En agosto de 2002 el Instituto Tecnológico de Sonora ofreció a la sociedad en general un nuevo modelo educativo, centrado en el aprendizaje y basado en el enfoque por competencias. Este modelo implicó un replanteamiento curricular en diferentes niveles (micro, macro y mega), además de involucrar a los distintos agentes educativos en la nueva propuesta. A nivel mega la institución busca que tanto los productos y servicios como los profesionistas que forma, contribuyan al desarrollo sustentable del país así como a la transformación social.

A nivel macro cada programa educativo deberá definir productos y servicios dependiendo de su área a la comunidad asegurando de esta manera la vinculación con ésta y el desarrollo de competencias en los estudiantes al involucrarlos al sector productivo. A nivel micro se hace un replanteamiento de los procesos de los programas educativos, el más significativo es el cambio de un enfoque centrado en la enseñanza a un enfoque centrado en el aprendizaje.

Por otro lado el ITSON también desde el 2002 con la intención de ofrecer servicios educativos innovadores mediante la integración de la tecnología como apoyo a los procesos formativos, inicia con el desarrollo de una plataforma institucional en Internet creada especialmente para soportar el desarrollo de cursos y programas, iniciando en el 2004 con la oferta de cursos curriculares en modalidad virtual-presencial (VP). Es así que desde este año se detona la introducción de la tecnología en todos los procesos relacionados con la formación, creando áreas encargadas para ello.

A partir del 2006 se ve la necesidad de hacer una reflexión sobre el proceso mismo de la reestructuración dando pie a la necesidad de “un segundo acercamiento” al enfoque por competencias, dando cabida a un nuevo replanteamiento: construcción de normas de competencia profesional. Así mismo se ve la necesidad de gestionar a la par la capacitación docente.

En este nuevo proceso de rediseño curricular y bajo el nuevo replanteamiento de trabajo y considerando los servicios y recursos con que cuenta ITSON en cuanto al desarrollo de tecnología, surge la necesidad de capacitar a los maestros de la institución, en diferentes aspectos o áreas: estrategias didácticas, situaciones de aprendizaje, instrumentos de evaluación, etc., acordes al nuevo modelo educativo; además que dicha capacitación debería de ser en el menor tiempo y abarcando al mayor número de maestros posibles.

### **Descripción de los hechos**

El plantear o replantear nuevas formas de trabajo, requiere de un proceso alterno de apoyo que permita permear a los agentes directos de llevarlo a cabo, entenderlo, aplicarlo, reflexionarlo y ajustarlo, para ello, la Institución cuenta con el apoyo del Centro de Innovación y Evaluación en Educación, dentro del Departamento de Educación.

Dicho centro se dio a la tarea de liderar el segundo “acercamiento” al enfoque por competencias, generando para ello una metodología de trabajo, la cual contempla dentro de sus fases la necesidad de generar cursos de capacitación orientados a la elaboración de instrumentos de evaluación bajo el nuevo esquema de trabajo.

Al mismo tiempo se apoyó en maestros que actualmente están estudiando sus estudios doctorales en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia para generar una estrategia que les permitiera a través del uso de la tecnología capacitar más rápidamente a la totalidad de los maestros sin depender tanto del grupo encargado para esta tarea debido a la falta de personal en esta área.

Para dar respuesta a la situación planteada se generó un software con las siguientes características:

- Debe de considerar el lenguaje utilizado en la reestructuración, de manera tal que permita darle continuidad al diseño curricular.
- El lenguaje no debe ser muy técnico dado que el 90% de los docentes, en la institución, sus estudios profesionales no tienen relación con

la docencia.

- Debe de considerar tanto los principios andragógicos para su elaboración como los principios de una interfaz didáctica o aprendizaje.
- Servir como guía para la elaboración de instrumentos, proponiendo para ellos pasos específicos.
- Deben favorecer el autoestudio por parte de los maestros.

La herramienta a presentar es solamente una de seis: el portafolios, la intención del mismo es ayudar a los docentes a planear la realización de éste dado que la gran mayoría los utilizan como una carpeta en donde se guardan todas y cada una de las tareas y/o asignaciones del curso, teniendo al final un documento de recopilación tanto de lecturas, trabajos, tareas e investigaciones, sin darle “ningún tratamiento” que permita al estudiante y al maestro valorar su grado de avance, en cuanto al logro de la competencia, mostrando así que los maestros no tiene clara la intención principal al utilizar esta técnica.

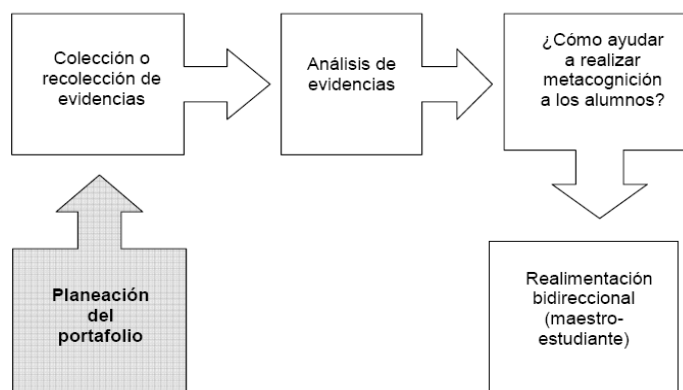
Por lo tanto el portafolio es considerado una técnica de evaluación, que consiste en recopilar, coleccionar y organizar de forma selectiva las evidencias que reflejen el esfuerzo, proceso y logro de un desempeño, producto, etc. en relación a las funciones de trabajo y/o competencias establecidas. Pueden presentarse tanto en formato digital como físico.

La forma de presentarlo o de planearlo depende del usuario, es decir, no es lo mismo el portafolio del alumno, al portafolio del docente, el propósito es diferente, mientras que el alumno va guardando las evidencias que demuestran el grado de avance de las competencias, el maestro debe de especificar cuáles son las evidencias que deberá de recolectar, así como establecer el tiempo en que deberá hacerlo y establecer los criterios para cada una de ellas.

Dependiendo del cliente el portafolio está dirigido a:

- Alumnos: se utiliza para “acompañar” el proceso/desempeño del estudiante, o bien para evaluar la realización de un producto elaborado por él, está diseñado de manera tal que tanto el maestro como el alumno puedan valorar los avances y/o productos éste.
- Institución: Se utiliza para presentar los productos y/o servicios que la institución puede ofrecer a la comunidad
- Maestro: Se utiliza para planear los productos y procesos/desempeños que se requieren para validar los avances de los estudiantes

Para este trabajo se orientó al portafolios del maestro, planteando para ello las siguientes etapas:



La primera etapa, es la más importante y determinante de todas, ya que en ésta se identifica cuál es la intención de utilizar el portafolio como una técnica para recabar información sobre los avances y resultados en cuanto a las competencias establecidas; esta etapa a su vez se subdivide en siete pasos: 1) ¿Qué quiere evaluar? 2) ¿Cuáles son sus fases y/o características distintivas? 3) ¿Qué evidencias son necesarias para cada fase y/o característica? 4) ¿Qué instrumento utilizaré para recabar la evidencia? 5) ¿Cuáles serán los criterios de calidad? 6) Revise la planeación del portafolio completa y 7) Délo a conocer a sus estudiantes

La segunda etapa consiste es establecer en qué momento se llevará a cabo la recabación de evidencias, debidamente determinadas en la primera etapa. *Ejemplo: Los maestros de primero de primaria en el proceso de lectoescritura recaban información de este proceso cada mes.*

La tercera etapa, el análisis de las evidencias, deberá hacerse al comparar los resultados obtenidos por los estudiantes y los criterios establecidos para cada fase del proceso/desempeño, así como para cada aspecto del producto. Una característica del portafolios es que debe permitir la reflexión sobre lo elaborado, de manera tal que el estudiante identifique tanto sus fortalezas como sus oportunidades y establecer acciones concretas que permitan mejorar éstas.

Por último y no menos importante, se debe de realimentar a los estudiantes en función del propósito para el cual fue elaborado el portafolio, es decir deberá de proporcionar a cada estudiante información en relación a sus avances y los aspectos y/o áreas que hay que reforzar para lograr lo que se pretende.

### **Confrontación de alternativas (pro y contras de la implementación)**

Una de las principales ventajas de este trabajo es la elaboración de un software que permita, por un lado, la capacitación autodirigida del docente y por otro la planeación misma del portafolio.

Los pasos para la planeación del portafolios ha sido probada por maestros de las carreras de ITSON: Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Contaduría Pública, Licenciado en Economía y Finanzas, Licenciado en Psicología, Profesional Asociado y Licenciados en Ciencias de la Educación y actualmente están por validarlo las carreras de: Ingeniero Biotecnólogo, Licenciado en tecnología de Alimentos, Ingeniero en Ciencias Ambientales y Médico Veterinario Zootecnista.

Dicho software permitirá capacitar a un mayor número de maestros en el menor tiempo posible, con el menor número de facilitadores.

Como desventajas para la propuesta se podrían mencionar las siguientes:

El prototipo del software ya terminado no se ha probado dado que se acaba de terminar, por lo que falta validar la interfaz del mismo.

La disposición por parte de los maestros a utilizar la tecnología como soporte para el aprendizaje. Falta validar tanto los pasos para la planeación del portafolios como la interfaz didáctica con maestros de otras instituciones.