



Encuesta de servicio

Esta encuesta tiene la finalidad de conocer su opinión sobre el servicio recibido. Cabe mencionar que el Programa de Intérpretes y Traductores (PIT) tiene como propósito primordial el crecimiento personal del estudiante que maneja un buen nivel de inglés y a su vez, otorgar un servicio a la comunidad Itson.

Con la intención de realizar mejoras, le agradeceremos que conteste la siguiente encuesta y haga los comentarios pertinentes con toda confianza.

1. Seleccione el servicio que se le otorgó:

- | | |
|------------------------------------|---|
| a) Traducción de Documentos: _____ | b) Interpretación: _____ |
| a) Reporte _____ | a) Conferencia _____ |
| b) Carta de formalización _____ | b) Ponencia _____ |
| c) Manual de instrucciones _____ | c) Interpretación persona a persona _____ |
| d) Ponencia para conferencia _____ | d) Foro _____ |
| e) Catálogo _____ | e) Otro _____ (describa) |
| f) Memoria _____ | |
| g) Contenido de sitio Web _____ | |
| h) Material publicitario _____ | |
| i) Otro _____ (describa) | |

2. ¿Se presentó a tiempo el estudiante(s) para el inicio de su traducción ó interpretación?

- a) Si _____ b) No _____

3. ¿Quedó satisfecho con la participación del estudiante (s), su nivel de inglés fue el adecuado?

Muy bueno ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

¿Cuales serían sus recomendaciones? _____

4. El estudiante ¿Se dirigió al público con propiedad y formalidad?

Muy bueno ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

Comente por favor _____



Coordinación
de Movilidad Académica
y Asuntos Internacionales

Instituto Tecnológico de Sonora

5. Usted entregó algún tipo de información necesaria para la previa preparación del Traductor (lectura afín con respecto al vocabulario a utilizar)? ¿Con cuánto tiempo de anticipación? _____

Nombre:

Departamento:

Fecha de servicio: Cd. Obregón, Son. A ___ de _____ 2010.

Gracias.